UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA

DR. DANIEL OCTAVIO VALDEZ DELGADILLO
RECTOR Y PRESIDENTE DEL H. CONSEJO UNIVERSITARIO
P R E S E N T E

Universidad Autónoma de Baja California

0 4 OCT 2021



Estimado Sr. Rector:

En relación al punto número 35 del orden del día de la sesión ordinaria de Consejo Universitario convocada para el 7 de octubre del año en curso en el cual se designará a la persona que sustituirá al Ing. Gustavo Camarena Salinas como miembro de la Junta de Gobierno con base en los artículos 20 de la Ley Orgánica, 38 del Estatuto General y 3 y 4 del Reglamento Interior de la Junta de Gobierno de la Universidad Autónoma de Baja California, los que suscriben la presente, en nuestro carácter de directores de unidades académicas y consejeros propietarios del Consejo Universitario nos permitimos proponer a la **Q. Socorro Macías Ahumada** para que sea distinguida con dicha designación. Cabe señalar que la Q. Macías cumple con los requisitos establecidos en el artículo 21 de la Ley Orgánica de la Universidad para ser miembro de este importante órgano de gobierno universitario.

Como egresada cimarrona, la Química Macías ha destacado en su ejercicio profesional durante 40 años en el ramo de la industria de productos médicos. A lo largo de su exitosa trayectoria ha ocupado altos cargos directivos en empresas de elevado prestigio internacional. Su labor se ha orientado en el aseguramiento de la calidad de productos médicos, así como en el cumplimiento de rigurosos estándares de agencias tales como la FDA. Durante su exitosa trayectoria, la Química Macías ha destacado por su participación activa en procesos de reclutamiento y selección de personal altamente capacitado, cualidad que consideramos esencial para el mantenimiento de la pertinencia de los programas educativos. Dentro del proceso de reclutamiento, ha participado activamente en el entrenamiento y desarrollo de egresados de la UABC, así como de alumnas y alumnos cimarrones que se encuentran en programas de



XX)

M

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA

prácticas profesionales. Además, como parte de su liderazgo, la Química Macías al día de hoy ocupa el cargo de vicepresidente del clúster de productos médico donde participan 79 empresas relacionadas a este giro, que son altamente productivas y que impactan significativamente en la región.

Es importante destacar que la Química Macías fue pionera en la incursión laboral de la industria al ocupar posiciones que mayormente habían sido ocupadas por hombres. Este logro es también considerado por los suscritos como de alta relevancia dado el potencial que tiene de aportar al empoderamiento de la mujer en el ámbito universitario. De mayor importancia aún, es el hecho de la Química Macías ha permanecido vinculada a su alma mater durante estos años, lo cual da muestra del interés en la mejora continua de los procesos educativos en la UABC.

Le reiteramos nuestro interés en someter la propuesta de la Química Socorro Macías Ahumada para formar parte de la H. Junta de Gobierno.

Reciba nuestro más cordial saludo, quedamos a sus órdenes.

ATENTA MENTE

Tijuana, B.C. a 1 de octubre de 2021 "POR LA REALIZACIÓN PLENA DEL HOMBRE"

M.C. Roberto Alejandro Reyes Martínez
Director Provisional de la Facultad de Ciencias
Químicas e Ingeniería y Consejero Propietario
del Consejo Universitario

Dr. Antonio Gómez Roa
Director de la Facultad de Ciencias de la
Ingeniería y Tecnología y Consejero
Propietario del Consejo Universitario

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA

Dr. Oscar Omar Ovalle Osuna Director de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería, Administrativas y Sociales y Consejero Propietario del Consejo

Dra. Araceli Celina Justo López
Directora de la Facultad de Ingeniería y
Consejera Propietario del Consejo
Universitario

Universitario

POR LA REALIZACIÓN PLENA DEL HOMBRE

Dr. Miguel Enrique Martínez Rosas Director de la Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Diseño y Consejero Propietario del Consejo Universitario

Dr. Mario Alberto Curiel Álvarez

Director del Instituto de Ingeniería y Consejero

Propietario del Consejo Universitario

Dra. Haydeé Gómez Llanos Juárez Directora de la Facultad de Odontología Tijuana y Consejero Propietario del Consejo Universitario Dra. Julieta Yadira Islas Limón
Directora de la Facultad de Medicina y
Psicología y Consejero Propietario del Consejo
Universitario

DR. DANIEL OCTAVIO VALDEZ DELGADILLO

Presidente del Honorable Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Baja California

PRESENTE

Estimado Dr. Valdez

Por este medio y respondiendo a la invitación realizada por compañeros universitarios miembros del H. Consejo Universitario, con referencia a la postulación para ser considerada como integrante de la Junta de Gobierno, quiero expresarle mi aceptación a esta distinción.

En mi experiencia parte laboral en el área de Aseguranza de Calidad, por 38 años como directivo en la industria de manufactura de productos médicos, me ha preparado para tomar retos como el que hoy se me presenta, ya que he tenido la oportunidad de entrevistar y contratar a personal en diferentes áreas en las empresas en que me he desempeñado siendo la mayoría de estas en el área productos médicos, del mismo modo he tenido la oportunidad de convivir y valorar el desempeño de varios profesionistas emanados de diferentes universidades del estado como de todo el país.

Lo más gratificante ha sido contribuir a su formación y su crecimiento constante para destacar en su campo laboral. Durante este tiempo que he visto la calidad y fortalezas y porque no decirlo, las oportunidades también, de los profesionistas, me han dado la experiencia y los conocimientos necesarios para participar, consensar y aportar a las responsabilidades de la H Junta de Gobierno en identificar a los candidatos más apropiados para dirigir facultades, institutos y escuelas.

Debido a que por 38 años mi desempeño en estas empresas ha sido el mantener la calidad en los productos elaborados considero que la calidad en la educación debe de ser algo que siempre debe de estar presente en las personas que dirigen las diferentes áreas del conocimiento en esta institución educativa, pero también se debe de considerar los aspectos de liderazgo con humanismo y legalidad para que la educación sea integral en todos sus aspectos

En estos 38 años ejerciendo en la industria regulada con normas internacionales y como responsable directo de Aseguranza de Calidad, recibí varias inspecciones de organismos de certificaciones como FDA, ISO, Health Canadá, ANVISA Brasil entre otros, con resultados de estas auditorias muy satisfactorios. Esto lo logré porque entendí la necesidad de saber y realmente conocer las normatividades y reglamentos y trabajar con esas normas para lograr eficiencia y cumplimiento de los objetivos. A la vez para mi será de suma importancia atender y escuchar a la comunidad universitaria tanto a directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo para obtener un panorama más amplio de la situación que guarda tanto la universidad en general

como las diferentes escuelas, facultades e institutos en lo particular y así apoyar a la institución en el fortalecimiento de la vinculación con el sector productivo.

Mi gusto por la ciencia y la tecnología, el encontrar la satisfacción en la solución de problemas de que nos enfrentamos y las acciones implementadas para lograr estos objetivos y los cambios de cultura, fueron reconocidos en recibir el Premio de Calidad en 2018.

Por todo lo anterior, le informo que acepto la distinción de ser postulada, consciente de la gran responsabilidad que representa, poniendo al servicio de mi universidad los conocimientos y la experiencia adquiridas en todos estos años.

En caso de que el H. Consejo Universitario me otorgue su voto, mi compromiso es de participar en este cuerpo colegiado de forma democrática, armónica, transparente, siempre buscando la mejora en los procesos, además de propiciar el consenso y el respeto a la normatividad universitaria.

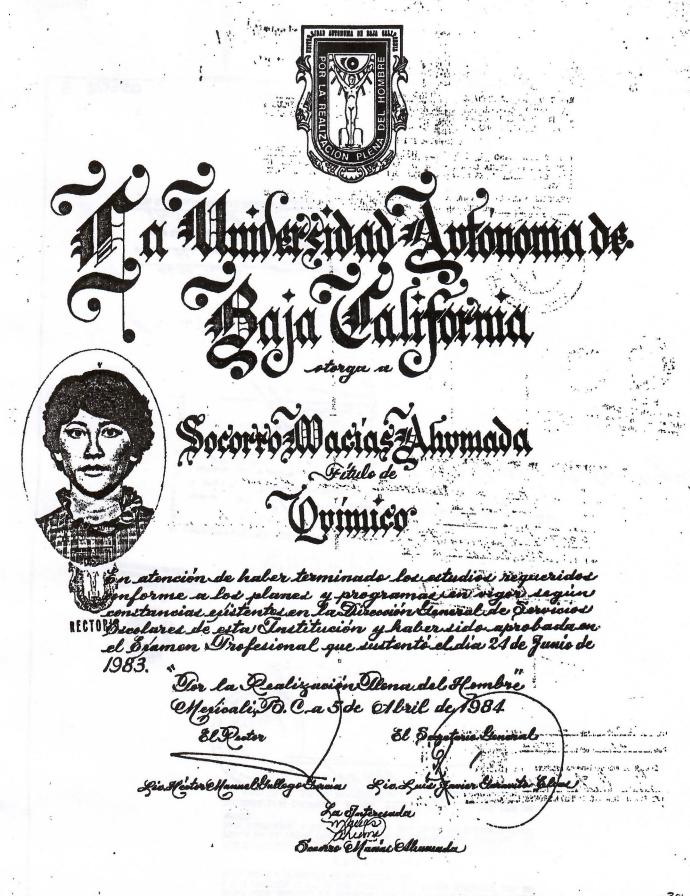
ATENTAMENTE

Tijuana, B. C. a 04 de octubre del 2021

"POR LA REALIZACIÓN PLENA DEL HOMBRE"

Q. Socorro Macias Ahumada

		Ŋ,
	EN NOMBRE DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE BAJA CALIFORNIA CERTIFICO QUE EN EL ARCHIVO DE ESTA OFICIALIA DEL REGISTRO	
	EN NOMBRE DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE BAJA CALIFORNIA CERTIFICO QUE EN EL ARCHIVO DE ESTA OFICIALIA DEL REGISTRO	
	CIVIL OBRA EL ACTA DE <u>NACIMIENTO</u> DE LA QUE SE EXPIDE COPIA FIEL Y EXACTA DE SU ORIGINAL LIBRO 8 AÑO 1958 FOJA 116 ACTA 2916	
	Partida Núra 26/16	
0	Ho-Mi Dove Cientes Vieci - En la Ciudad de J. Mus Estado de Baja California, a las 9 Sais - horas SD minutos del día 29 Voir Firsto de Mili 2 de	
	Huella Digital mil novecientos Gia Crypto Octo ante mi, 11- Kasirio Badou al E Oficial del Registro Civil comparece n El Sr. Balany Macias Via Su. Ma. al la Via Chumi da se ma	
	1802 his lepitions de los expenses, nois	
	Min 9 Divis de Enero are presente 200, 10	
	Maigs Nombres: Ballagar Mikeras Mr. as la Page A de May	
	Nacionalidad: Maricanas - Translation - Tran	
	Ocupación: Therework , Alsco - Soy Marriy, 130. 13/1. Domicilio: Bilume ho Luno & Ensenda - Anabo.	
?	Sabe firmar: ABUELOS PATERNOS	
0	Nombres Goustin Michas - Dovi to Sections Domicilio:	
	Nombres: A CPS Che male Yminh Richar Domicilio: Mar & OS	
	Willy To Nombres Dico On him Person Tose Gunders 433942 Edad: 212559 165201	
	Ocupación Boxes de Profosing - Com la vo Domicilio: Too / Moneios Bju Con 537	
	Los testigos bajo protesta de decir verdad, confirman lo declarado per Tcompareciente Letda la presente acta, la ratificaron y firmaron los que supieron	
	1 PAJOUS 1 Chemade de Macco, 100 com	
	Jose Trendezas	
	SE EXPIDE Y CERTIFICA LA PRESENTE COPIA DE REGISTRO A LOS 03 DIAS DEL MES DE ENERO DEL AÑO 2018 EN CUMPLIMIENTO DEL ART. 35 DEL CODIGO CIVIL VIGENTE EN EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA, DOY FE.	
	ma Eulest Registro Civil	
9	LIC. MARIA EUGENIA SOLER CARMONA SELLO DE LA OFICIALIA TJ 1823028 OFICIAL OI DEL REGISTRO CIVIL DEL REGISTRO CIVIL	



EL CIUDADANO LICENCIADO

BECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO, CON FUNDAMENTO EN LOS ARTICULOS
8 Y 18 FRACCION IX DE LA LEY ORGANICA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO LIERE Y SOBERANO DE BAJA CALIFORNIA.

CERTIFICAL

QUE EL CIUDADANO LICENCIADO HECTOR MANUEL GALLEGO GARCIA FUNGE EN LA FECHA COMO RECTOR DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA, Y ES SUYA LA FIRMA QUE CALZA EL PRESENTE DOCU-MENTO.

MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, A LOS PRIMER DIA DEL MES DE AGOSTO DE MIL NOVE CETTOS DE CHENTA Y CUATRO.

and the same that are the



No. 46 30 1 Serve 4 MINOVERSIDAD, ANTONOMINA

Popis 47 Fochs 5/TF/64

Director General de Servicios Escalaires

SING. EVA. NACOLASA CASTILLO MORONES. GIRICCION SERIEMAL BE

SING. EVA. NACOLASA CASTILLO MORONES.



SECRETARIA DE GOBIERNO MUNICIPAL CORRESPONDENCIA CARTA DE RESIDENCIA

Tijuana, B.C., a 17 de Septiembre de 2021

C. SOCORRO MACIAS AHUMADA

FRACC. ALTABRISA TIJUANA, B.C.

En referencia a su solicitud de expedición de Carta de Municipal del día 17 de Septiembre de 2021 esta Autoridad Municipal tiene a bien emitir la presente:

CARTA DE RESIDENCIA

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 29 y 30 del Código Civil del Estado de Baja California, se hace constar que la:

SOCORRO MACIAS AHUMADA, quien ha residido en ésta ciudad los últimos 10 años y actualmente tiene su domicilio la FRACC. ALTABRISA de esta ciudad, según se acredita con documentación exhibida en solicitud correspondiente, en la la cual obra nuestros archivos.

Se emite sin costo de acuerdo al artículo 49 de la Ley de Ingresos del Municipio de Tijuana, Baja California.

A solicitud del interesado y para los usos que legalmente le convengan se la ciudad de Tijuana, Baja California, expide la presente en Septiembre de 2021.

ES IDENTIFICACIÓN Y TIENE VIGENCIA "Este documento NO POR 90 DÍAS, es solo para comprobar residencia en la ciudad de Tijuana, B.C."

SECRETARÍA DE **COBIERNO MUNICIPAL**

CORRESPONDENCIA

ATENTAMENTE

DIRECTOR GENERAL DE GOBIERNO

LIC. RICARDO RAFAEL RANGEL ORNELAS

(FIRMA POR ACUERDO DE DELEGACION DE FACULTADES,MEDIANTE OFICIO DE COMISION DE FIRMA SGM/184/2021 DE FECHA 04 DE MAYO DEL 2021)









Nombre: Socorro Macias Ahumada

Lugar y fecha de nacimiento: Tijuana B.C., 9 de enero 1958

Escolaridad y capacitación profesional:

- Licenciada en Química por la Universidad Autónoma de Baja California.
- Planeación Estratégica de Hoshin Kanri (2008).
- Normas internacionales de la FDA, ISO, NOM sobre manufactura productos médicos.
- Certificación por Medtronic en Seis Sigma Green Belt y manufactura Esbelta (2005)
- Certificación como Evaluador del Modelo Estatal de Competitividad y Calidad.
- Curso Relaciones Interpersonales y Manejo de Conflictos.
- Diplomado en Coach de Vida por Transformación Integral .
- Diplomados en Programación Neurolingüística por Transformación Integral.

Experiencia Laboral:

4 2006 - 2019

Gerente Sr de Aseguranza de Calidad y Cumplimiento en Welch Allyn de México, empresa transnacional de manufactura de productos médicos tales como termómetros digitales, Baumanómetros, oftalmoscopio, otoscopios, lámparas de cirugía, moldeo, ventiladores, etc., Esta empresa estaba iniciando labores en la ciudad por lo que tuve el orgullo de contribuir en el desarrollo y establecimiento de la estructura organizacional, de las políticas y estándares. Así mismo, seleccionando a todo el personal administrativo. A lo largo de estos 13 años desarrollé y desplegué estrategias e iniciativas para lograr resultados de forma efectiva y pragmática y siempre cumpliendo las normas requeridas.

 Un proyecto de mejora de calidad fue identificar causa y solución del defecto reportado por Japón, donde, después de varias acciones, controles para solucionar el problema, logré convencer a superiores enviar el ingeniero de

calidad a Japón para investigación y propuesta de solución. Con información real y a tiempo, se realizaron los cambios necesarios en la manufactura logrando eliminar el problema.

- 2. Eliminación de defectos cosméticos en un producto moldeado (Probe Cover) tenía puntos negros en todo el cuerpo. Se hicieron análisis químicos y bacteriológicos para descartar contaminación y se identificó que era la misma resina "quemada" en el momento de descarga del camión al silo con alta velocidad que causaba fricción y quemaba la resina. El proyecto de mejora ahorró miles de dolares en desperdicio.
- 3. Establecer toda la estructura de área de Calidad al iniciar operaciones por primera vez y definir todos los controles operativos en los procesos.

Esta empresa ha sido reconocida por 10 años como una de Las Mejores Empresas para Trabajar en México.

En 2018 la planta fue reconocida con el Premio "La Calidad Importa" por el proyecto de cambio de cultura sobre calidad, orden y limpieza en toda la empresa que tuvo como resultado disminución en desperdicios, errores y mejora de la calidad en 15%. Este proceso de cambio de cultura se dio a través de cambio de actitudes y enfoque proporcionando entrenamientos y enseñando que tomar decisiones diferentes produce diferentes resultados. Esto en un periodo de 12 meses.

Ese mismo año se recibió la primera inspección en esta organización por parte de 2 inspectores de la FDA obteniendo cero observaciones. Esta fue mi octava inspección de la FDA y la séptima con cero observaciones.

❖ Medtronic México 2002 − 2006

Gerente Sr de Sistemas de Calidad en empresa transnacional de manufactura de productos médicos tales como válvulas de corazón, stents cardiacos, sistemas de perfusión (manejo de sangre fuera cuerpo humano). Aquí estuve fuertemente trabajando proyectos como:

- 1. Robustecer el Sistema de Calidad que permitiera mejorar el grado de cumplimiento en la organización.
- 2. Reducción de defectos en el producto en el área de defectos de proveedor estableciendo metodología seis sigmas tanto internos como en el proveedor.
- 3. Reducción significativa en los tiempos de respuesta de los análisis del laboratorio químico de liberación de producto, una reducción del 65 % de tiempo.
- 4. Mejorar los procesos reduciendo tiempos de respuesta en el área de inspección de entrada al eliminando pasos innecesarios y otros desperdicios
- 5. Se estableció mejores prácticas de entrenamiento.

Se preparó a la organización y al sistema de calidad para recibir la primera inspección de la FDA después de 6 años de operación teniendo un resultados exitoso de cero observaciones.

❖ Nellcor Purittan Bennett/Tyco SA de CV (1990 – 2002)

Inicié como Ingeniero en Aseguranza de Calidad y concluí mi relación laboral en la posición de director de Aseguranza de Calidad con un total de 3,200 empleados. Esta empresa manufacturaba grapas de cirugía, bolsas urinarias, kits de cirugía, agujas para sútura, catéteres urinarios de silicón y plástico, oxisensores, filtros hematológicos, entre otros.

Aquí logramos varios proyectos importantes resaltando los siguientes:

- 1. Integración de dos compañías en un tiempo reducido de 5 meses cumpliendo con todas las regulaciones requeridas incluyendo FDA.
- 2. Diseño nueva estructura organizacional desde gerentes hasta operadores debido a la integración de dos compañías
- 3. Proyecto de reducción de costos eliminando ineficiencias y cambios de diseño en producto, en empaque y procesos como ejemplo la reducción de costo esterilización en 400 mil dólares al reducir al mínimo requerido la cantidad de tiras de bioburden necesarias para liberar productos. Este proyecto requirió convencer con información y datos a directores y vicepresidentes para su aceptación.
- 4. Implementar ISO9000 en la planta de Tijuana en su primera versión.
- 5. Implementar plan de carrera para la organización de calidad con el objetivo de ofrecer un proceso claro de crecimiento.
- 6. Establecer el sistemas de auditorías internas, sistema de acciones correctivas así como revisiones gerenciales.
- 7. Diversos proyectos de transferencia de productos nuevos y estableciendo sus puntos de control y pruebas de calidad.
- 8. Establecer sistema de certificación de proveedores para mejorar la calidad de producto recibido.

Fui responsable de recibir múltiples auditorías de certificación de diferentes estándares y modelos de calidad teniendo éxito en todas.

❖ Kelsar, S.A. de C.V (1986 − 1990)

Industria maquiladora (1986 -2090) inicié en laboratorio de análisis de productos de látex y las soluciones químicas necesarias en su manufactura siendo promovida a Ingeniero Calidad responsable de investigar y dar solución de quejas de producto en área de calidad.

En mi responsabilidad como químico el proyecto principal fue:

- 1. Transferir de la ciudad de Oklahoma, EE.UU. a Tijuana el área de laboratorio además traducir y adecuar los procedimientos aplicables.
- 2. En el área de análisis de quejas, fuí responsable de establecer el sistema de registro, método de investigación y reporte de resultados de cada queja, así como generar las respuestas hacia los clientes eliminado así un rezago de volumen de quejas sin atender por un buen tiempo.

❖ Central Termoeléctrica de Rosarito (CFE) 1981 − 1986

Química en el laborando por 5 años siendo responsable de tratamiento de aguas en la generación de energía llevando la operación de equipo de osmosis Inversa, intercambiadores iónicos, evaporadores de agua; monitoreo de la calidad de agua de turbinas, agua en calderas, agua en desaladora y definir el tratamiento correcto cuando el agua no cumplía con los parámetros establecidos; también evaluaba la calidad de aceites de varias bombas y el combustibles utilizado en calderas para determinar acciones a seguir en caso necesario.

Fuí la primera mujer en trabajar en la Central Termoeléctrica de Rosarito haciendo turnos a la par de todos los operadores, ingenieros y con apenas 23 años. La experiencia fue muy satisfactoria para mí ya que recibí mucho soporte de la gente en su mayoría.

Algo gratificante es que cambie paradigma de que la mujer no podía con ese trabajo, esto me lo expresaron varios operadores inclusive uno me confió que, por mi ejemplo, permitiría a su hija ir a un viaje de estudios y además estudiar la carrera de ingeniería. Abrí camino para que se aceptaran a otras mujeres en la operación haciendo turnos.

Escuela de Ciencias Químicas (1985-1986)

Aquí dirigí en la entonces Escuela de Ciencias Químicas un programa de tesis con dos tesistas sobre Monitoreo de Aguas en la Costa de Tijuana y Rosarito. Además, estuve impartiendo la materia de Química Aplicada por un semestre, antes de unirme a la industria como profesionista.

Habilidades:

- ❖ Liderazgo demostrado con experiencia en temas de Planeación Estratégica, en establecer objetivos y sus indicadores, crear y manejar proyectos de Mejora Continua y de Manufactura Esbelta (para la reducción de desperdicio), solución de problemas de procesos tanto administrativos como operacionales para lograr resultados esperados.
- ❖ Habilidad para identificar y seleccionar al personal apropiado, desarrollar y motivar a personas en establecer objetivos en busca de resultados significativos y hacer mejoras en los procesos internos.
- Experta en las normas internacionales de manufactura de productos médicos de (FDA, ISO), habiendo recibido 8 auditorías de FDA y más de 20 auditorías de certificación de ISO, con resultados exitosos y observaciones menores.
- ❖ Evaluadora Líder del Modelo de Competitividad de Baja California (2009 a 2013 año que se canceló el proceso de Premio a la Calidad y Competitividad en BC) siendo en una ocasión la empresa evaluada la ganadora del Premio Estatal para la Calidad y Competitividad.

Asociaciones y otras labores:

- ❖ 2015 a la fecha Vicepresidente del Clúster de Productos Médicos de las Californias donde se agrupan 79 empresas de productos médicos del estado y se emplean 75 mil personas. El objetivo del clúster es incrementar la competitividad de estas organizaciones y promover la participación de proveedores regionales.
- ❖ 2012 a la fecha Maestra invitada en Diplomado en CETYS Universidad en el diplomado de "Manufactura Productos Médicos" impartiendo los módulos de "Validación de Procesos" con una duración de 12 horas, "Seminario de productos médicos" con duración de 12 horas, "Acciones correctivas" duración 10 horas, "Regulaciones del Sistema de Calidad por FDA" duración 12 horas
- ❖ 2009 2013 Miembro del Comité de Evaluadores líderes del Modelo para la Competitividad en Baja California teniendo la oportunidad de conducir la evaluación y generar reportes formal, de las siguientes organizaciones su apegamiento al Modelo nacional de la calidad y Competitividad:
 - Central Eléctrica de Distribución en Mexicali BC en 2009 y ganador del Premio Estatal ese año.

- Instituto Mexicano del Seguro Social, clínica familiar # 27 en Tijuana BC el año 2010
- Instituto Mexicano del Seguro Social, Hospital General Regional #1, en Tijuana BC en el año 2011
- o Industria maquiladora Garmin, en Ensenada BC en el año 2012
- o Organización ECO Gasolineras en Tijuana BC en el año 2013

A su vez, en el año de 2009 y 2012 preparé la planta manufacturera de Welch Allyn para participar en el Premio Estatal de Calidad y Competitividad, logrando llegar a la tercera fase, de la visita.

- ❖ 2021 a la fecha Instructor de Diplomados para Instituto Axis en Tijuana del diplomado "Transferencia de Nuevos Productos en la industria de Productos Médicos" con el modulo de "Consideraciones Regulatorias" duración 8 horas.
- ❖ 2021 a la fecha presidente de La Asociación de Condominio Residencial GardenHomes, un residencial de 23 casas donde se vela los intereses de los residentes y por una buena calidad de vida.